

Nata nel 1975 con l'iniziale finalità di svolgere attività di manutenzione e riparazione di carrelli elevatori, **Soldini Carrelli s.r.l.**, nel tempo esteso i propri servizi, costituiti oggi da:

- vendita, noleggio, assistenza e servizi d'ispezione di carrelli elevatori, piattaforme elevabili e macchine industriali semoventi per pulizie;
- progettazione, fornitura, installazione, assistenza e servizi d'ispezione di scaffalature industriali;

Il livello raggiunto nell'organizzazione e nella qualità dei propri servizi, hanno portato l'azienda a meritare la fiducia del primario marchio LINDE, produttore di carrelli elevatori di cui oggi è concessionaria di riferimento per Bergamo e provincia.

Presso Soldini Carrelli è implementato un sistema di gestione basato sulla norma internazionale ISO 9001, attraverso il quale la Direzione s'impegna a ricercare con continuità la piena soddisfazione delle esigenze ed aspettative del Cliente, mediante:

- vendita e noleggio di soli prodotti conformi alle disposizioni legali vigenti applicabili;
- servizi di assistenza e d'ispezione per garantire al cliente la sicurezza dei prodotti consegnati o concessi in uso e la verifica periodica degli stessi in accordo con le prescrizioni applicabili;
- trasparenza e chiara definizione delle caratteristiche dei servizi e prodotti offerti;
- rispetto degli accordi contrattuali, inclusi i tempi stabiliti per la fornitura e l'erogazione dei servizi;
- affidamento dei processi a personale competente e adeguatamente formato, diffondendo la cultura della consapevolezza e dell'approccio orientato alla riduzione dei rischi per la qualità dei prodotti e servizi, per l'ambiente e soprattutto per la salute e sicurezza delle persone;
- continua crescita e condivisione del livello di esperienza, anche attraverso *learned lessons*, per innalzare il valore dell'offerta al cliente;
- attenzione agli aspetti di sostenibilità e di tutela dell'ambiente, per prevenire e limitare impatti ambientali associati alle nostre attività ed utilizzare le risorse in modo efficiente;
- accurata gestione economico-finanziaria per assicurare margini di profitto, in modo da assicurare continuità nella fornitura dei servizi al cliente, stabilità per le persone che operano nell'impresa, disponibilità di risorse per sostenere la crescita ed il miglioramento continuo;
- evolvere servizi, processi, strumenti e mezzi per migliorare le prestazioni ed il sistema di gestione stesso.

La Direzione riconosce e mantiene piena responsabilità in merito alle prestazioni del sistema ed alla sua capacità ed adeguatezza per attuare gli impegni stabiliti.

Chiama tutto il personale che opera sotto il controllo della nostra organizzazione a contribuire attivamente, attraverso la qualità del proprio lavoro e la comunicazione, a supportare l'implementazione del sistema e migliorare le prestazioni di Soldini Carrelli nell'interesse comune.



Alessandro Soldini
Amministratore Delegato